

## Garantía Limitada Industronic de 10 Años para SPV-IND

Los Supresores de Picos de Voltaje, de la serie SPV-IND marca Industronic están respaldados con un garantía de fábrica, por un período de 10 Años contra cualquier defecto de fabricación y/o mano de obra, así como partes que resulten defectuosas de origen a partir de la fecha de compra.

### Datos del supresor de picos de voltaje Industronic

Modelo	No. de serie	Fecha de factura
		dd   mm   aaaa

Industronic se hará cargo de los gastos de mano de obra y refacciones, siempre y cuando se cumpla con las siguientes condiciones, durante el período de garantía:

### Términos generales y condiciones

1. Si el equipo fue comprado en México: Industronic se compromete a reparar o cambiar el equipo (a consideración de un TCI) en fábrica o en cualquiera de nuestras sucursales. Si el equipo fue comprado en Colombia: Industronic se compromete a reparar el equipo (es decir, no se cambiará por uno nuevo) en el centro de servicio y distribución, (refiérase al Anexo a Garantía). Los gastos de viáticos serán cubiertos por el cliente si la reparación es in situ, en caso de que el equipo se encuentre instalado fuera del área metropolitana de nuestras sucursales.
2. Esta garantía se extiende solamente al comprador original del equipo y no es transferible a terceras personas.
3. Industronic no se responsabiliza por ningún daño directo, indirecto, especial o incidental que resulte del uso de nuestro equipo mas allá de las garantías indicadas aquí, ni por el mal funcionamiento de otros equipos con los cuales se utilicen o intenten utilizar nuestros equipos.
4. Antes de enviar su equipo para su revisión, el usuario deberá obtener indicaciones nuestras para el correcto embarque del mismo.
5. Cuando el equipo haya sido operado bajo las condiciones ambientales, mecánicas, eléctricas y electrónicas descritas en la cotización / contrato firmada del mismo equipo y en el manual de operación del equipo.
6. La garantía cubre exclusivamente aquellas partes, equipos o subensambles que hayan sido instalados de fábrica y no incluirá en ningún caso el equipo adicional fabricado por otras empresas o que hayan sido adicionadas al mismo por el usuario.

### Exclusiones y limitaciones

Esta garantía no cubre consumibles, tales como: varistores, fusibles y/u otros elementos de protección.

#### Esta garantía no será válida cuando:

- Haya existido alguna violación de los sellos / hologramas de garantía del equipo.
- La etiqueta con número de serie haya sido removida del equipo.
- Se haya intentado reparar el equipo por personal no autorizado o ajeno a Industronic.
- El equipo haya sido alterado /modificado por personal no autorizado o ajeno a Industronic.
- El equipo presente daños debido a mal manejo en el transporte.

- El equipo haya recibido golpes accidentales, intencionales.
  - El equipo haya sido instalado sobre una superficie vibratoria o no fija.
  - El equipo haya sido instalado en un lugar donde no haya ventilación suficiente.
  - El equipo haya sido expuesto a: vandalismo, elementos nocivos como intemperie, agua, fuego, polvos corrosivos, sustancias inflamables, explosivas y/o cualquier otra situación similar.
  - La alimentación de voltaje al equipo presente perturbaciones fuera de los límites especificados por el manual o información técnica del equipo.
  - La instalación no se haya hecho correctamente o de acuerdo a las instrucciones en el manual de operación o supervisión de un TCI.
- \* **Importante:** Las condiciones de la garantía pueden variar sin previo aviso, pero se respetarán los términos ofrecidos en el contrato al momento de la compra del equipo.

### Caso de emergencia

Industronic tiene disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana al departamento de soporte técnico en las ciudades de Monterrey, N.L., Cd de México, Guadalajara, Jal., Querétaro, Qro., Chihuahua, Chih. Mérida, Yuc., Tijuana, B.C. (en México) o Bogotá D.C. (en Colombia) para cualquier emergencia llame a Soporte Técnico Industronic: México: **+52 812 085 8061**, Colombia: **+57 (601) 580 6800**.



### Registre su equipo Industronic

Lea el código QR con su celular o lláme

en México: **+52 812 085 8045** | en Colombia: **+57 601 580 6800**

La seguridad y confianza de nuestros clientes es muy importante para nosotros; lo invitamos a que conozca nuestro aviso de privacidad de acuerdo con lo previsto en la "Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares", el cual puede encontrar en: [grupoindustronic.com/aviso-privacidad/](http://grupoindustronic.com/aviso-privacidad/)



2021 Nortec, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados. Industronic es una marca comercial de Nortec, S.A. de C.V., registrada en México y en otros países.

# Anexo a Garantía

## **Nortec, S.A. de C.V.**

Corporativo México  
Trébol Park | Piso 16  
Lázaro Cárdenas No. 2424  
Col. Colinas de San Agustín, C.P. 66270  
San Pedro Garza García | Nuevo León

Fábrica y Centro de Distribución  
Nuevo León, México  
Parque Industrial Kalos, Bodega 7  
Av. Miguel Alemán S/N  
Col. Jardines de la Victoria, C.P. 67110  
Guadalupe | Nuevo León

## **Industronic Colombia S.A.S.**

Corporativo Colombia  
Connecta Centro Empresarial  
Calle 26, No. 92 - 32  
Bogotá, 110911, Colombia

Centro de Servicio  
y Distribución Bogotá, Col.  
Carrera 127 No. 22G-18 | Bodega 24  
Parque Industrial La Esperanza  
Bogotá D.C. | Colombia

---

## **Industronic México**

☎ Contacto: 812 085 8045  
📞 Emergencias: 812 085 8061  
✉ Mail: [contacto@industronic.com.mx](mailto:contacto@industronic.com.mx)  
🌐 Internet: [grupoindustronic.com](http://grupoindustronic.com)

## **Industronic Colombia**

☎ Contacto: +57 (601) 580 6800  
📞 Emergencias: +57 (601) 580 6800  
✉ Mail: [contacto@industronic.com.mx](mailto:contacto@industronic.com.mx)  
🌐 Internet: [grupoindustronic.com.co](http://grupoindustronic.com.co)